



Stellenbeschrieb

Funktion

Netz Engineer

Stellenprozent

100%

Organisation

Service & Support

Aufgaben

- Unterhalt der Datennetze von databaar nach Vorgaben des Teamleaders
- Bearbeiten des Ticketsystems und der eingehenden Kundenanliegen
- Störungsbehebung der Datennetze und der Kundeninstallationen
- Installationen aller Dienste bei Privat und Business Kunden
- Support Level 1 & 2 für Privat & Business Kunden
- Mitarbeit bei der Betreuung der ICT Systeme
- Pikettdienst

Verantwortung

Du übernimmst Verantwortung für sämtliche technischen Kundenanliegen und sorgst für ein reibungsloses Funktionieren aller unserer Services beim Kunden (Level 1 & 2). Du arbeitest aktiv mit unserem CRM und Ticketing System und bist bereit Pikett Dienst zu übernehmen. Zusammen mit Deinen Kollegen und unter Anleitung des Teamleaders unterhältst du unser HFC- und Glasfaser Netz.

Fähigkeiten

- Technische Kenntnisse im Bereich
 - Multimedia und Installationstechnik
 - TV, Internet, Telefonie WiFi und Webservices
 - HFC und Glasfaser Netzen
- Fähigkeit sich in neue Themen einzuarbeiten
- Freude am Lösen von Problemen
- Hohe Sozialkompetenz
- Selbstständige Arbeitsweise

Was wir bieten

- Anspruchsvolles, breites Aufgabengebiet in einer Familienunternehmung
- Kurze Entscheidungswege
- Moderner Arbeitsplatz
- «On the Job» Weiterbildung in einem professionellen Umfeld

Wer wir sind

Databaar ist der führende Anbieter von Internet, TV, Telefonie und Mobile Services in der Region. Daneben bieten wir noch viele andere Kundenspezifische Services an. Wir sind ein innovativer Betrieb der Mitarbeiter fördert. Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Miteinander sind wir unschlagbar. Wir haben Innovation zu unserer Kultur gemacht und sind offen für Ideen. Bei uns kannst du die Zukunft mitentwickeln.